

## **Algemene Voorwaarden TCB Opleidingen toepassing op:**

### **Opleidingen en cursussen:**

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van kracht voor alle aanbiedingen en overeenkomsten voor het verzorgen van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding door TCB, gevestigd te Wageningen, hierna aangeduid als "TCB Opleidingen".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Specifieke bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze gevallen wordt de wederpartij aangeduid als "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, per e-mail, of enige andere vorm van communicatie die met het oog op de technologische stand en maatschappelijke normen hiermee gelijkgesteld kan worden.
5. "Opleiding" omvat elke cursus, training, toets, enz., gericht op verkeersdeelname en/of (algemene) voertuigbeheersing, zowel praktisch als theoretisch, individueel of in groepsverband. Dit omvat ook ondernemersopleidingen voor taxi, vrachtauto, en nascholingscursussen voor het beroeps(goederen)vervoer, ongeacht de aangeboden opleidingsvorm.
6. "Rijonderricht" omvat alle diensten en faciliteiten in het kader van de opleiding aangeboden door TCB Opleidingen, ongeacht de vorm.
7. "Deelnemer" verwijst naar de natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding.
8. "Bescheiden" omvat alle documenten door de deelnemer aan TCB Opleidingen verstrekt, zoals geldig legitimatiebewijs, certificaten, rijvaardigheidsbewijzen, enz.
9. Het niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.
10. Deze voorwaarden zijn eveneens van kracht voor deelopdrachten en vervolgoopdrachten voortkomend uit de overeenkomst.
11. Bij een bestendige handelsrelatie, waarin TCB Opleidingen deze voorwaarden al eerder aan de wederpartij heeft verstrekt, is herhaalde terhandstelling niet noodzakelijk voor toepasselijkheid op volgende overeenkomsten.

## **Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de aanbieding van TCB Opleidingen heeft aanvaard. Zelfs indien deze aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst tot stand. Bij wezenlijke afwijkingen dient TCB Opleidingen deze afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk te aanvaarden.
2. Inschrijving van de deelnemer kan geschieden aan de hand van een volledig ingevuld en ondertekend aanmeldingsformulier. Bij ontbreken van een aanmeldingsformulier komt de overeenkomst tot stand zodra uitvoering wordt gegeven.
3. Mondelinge afspraken binden TCB Opleidingen pas na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de uitvoering zonder tegenwerping van de wederpartij.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

## **Artikel 3: Aanbiedingen, offertes en reserveringen**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven. Vrijblijvende aanbiedingen kunnen binnen 2 werkdagen na aanvaarding worden herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht TCB Opleidingen niet tot levering van een deel van het aanbod tegen een proportioneel deel van de prijs.
3. Bij onjuiste of onvolledige gegevens van de wederpartij en/of deelnemer is TCB Opleidingen gerechtigd de vermelde prijzen in het aanbod aan te passen.
4. Prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten.
5. Afbeeldingen, omschrijvingen en informatie gelden ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Annulering van een gereserveerde datum bij instructeurhuur is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 14 werkdagen voor de datum. Bij annulering na dit termijn kan TCB Opleidingen het volledige bedrag in rekening brengen, inclusief kilometervergoeding.

#### **Artikel 4: Prijzen en tarieven**

1. Prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en bijkomende kosten, tenzij anders overeengekomen.
2. TCB Opleidingen mag prijzen verhogen bij (kost)prijsverhogende omstandigheden door wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, tariefwijzigingen bij derden of veranderingen in kosten van benodigde materialen en brandstoffen. De consument heeft bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na overeenkomst het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

#### **Artikel 5: Inschakeling van derden**

Indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, heeft TCB Opleidingen het recht om (delen van) de overeenkomst door derden te laten uitvoeren. Dit wordt ter beoordeling overgelaten aan TCB Opleidingen.

#### **Artikel 6: Verplichtingen van de deelnemer**

1. De deelnemer dient ervoor te zorgen dat:
  - a. Alle benodigde bescheiden voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig op de door TCB Opleidingen gewenste wijze ter beschikking worden gesteld.
  - b. De verstrekte bescheiden juist, volledig en authentiek zijn.
  - c. Gegevensdragers, elektronische bestanden, enz., die aan TCB Opleidingen zijn verstrekt door de wederpartij, vrij zijn van virussen en/of defecten.
  - d. Hij zich houdt aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het rijonderricht.
  - e. Alle aanwijzingen van de instructeur tijdens het rijonderricht opvolgt.
  - f. Het bepaalde in het lesschema c.q. opleidingsplan nakomt.
  - g. Hij ervoor zorgt dat bij succesvolle afronding van de opleiding, op basis van zijn verblijfsstatus, daadwerkelijk een rijvaardigheidsbewijs kan worden afgegeven.
  - h. TCB Opleidingen voor aanvang van de opleiding informeert over fysieke en/of geestelijke beperkingen, klachten en verslavingen die het behalen van het rijvaardigheidsbewijs c.q. certificaat kunnen belemmeren.
  - i. Alle verschuldigde bedragen voor de opleiding tijdig voldoet.

- j. Tijdens de rijlessen en het praktijkexamen ben je gekleed om rijles te volgen. Dat betekent geen slippers, geen petjes, geen capuchons en/ of andere hoofddeksels ( deze belemmeren het zicht en dat is gevaarlijk ).
2. De deelnemer vrijwaart TCB Opleidingen van aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de bescheiden.

### **Artikel 7: Verplichtingen van TCB Opleidingen**

1. TCB Opleidingen is verplicht ervoor te zorgen dat:
  - a. Het onderricht wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen in de Wet Rijonderricht Motorvoertuigen, indien en voor zover dit wettelijk is.
  - b. Zij zich inspant om de deelnemer gedurende de opleiding zoveel mogelijk onderricht te laten ontvangen van dezelfde instructeur.
  - c. De aanvraag voor het examen tijdig wordt ingediend bij de bevoegde instantie, onder overlegging van de benodigde bescheiden en na voldoening van de verschuldigde bedragen, binnen twee weken nadat aan de deelnemer is kenbaar gemaakt dat het examen zal worden aangevraagd.
  - d. De deelnemer tijdens het examen beschikt over hetzelfde voertuig als waarin hij onderricht heeft gehad, dan wel over tenminste een voertuig van hetzelfde of een gelijkwaardig type.
  - e. Digitale faciliteiten die aan de deelnemer ter beschikking staan in het kader van de opleiding, zoveel mogelijk toegankelijk en functioneel zijn.

### **Artikel 8: Rechten van TCB Opleidingen**

1. TCB Opleidingen behoudt zich het recht voor om aanmeldingen af te wijzen indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.
2. Bij een gering aantal deelnemers behoudt TCB Opleidingen zich het recht voor om de opleiding te annuleren. De deelnemer wordt schriftelijk of mondeling op de hoogte gebracht van annulering. TCB Opleidingen zal trachten een alternatief aan te bieden.

3. TCB Opleidingen heeft het recht om de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren als verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn zijn betaald. Bij betaling verkrijgt de deelnemer direct toegang tot de opleiding, mits hij een (betalings)bewijs kan overleggen. Eventuele schade als gevolg van gedeeltelijk mislopen van de opleiding komt voor rekening van de deelnemer.
4. TCB Opleidingen behoudt zich het recht voor om aanmeldingen niet te aanvaarden als de deelnemer niet voldoet aan de toelatingseisen voor de desbetreffende opleiding.
5. TCB Opleidingen behoudt zich het recht voor om, na overleg met de wederpartij, organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het opleidingsprogramma als omstandigheden daartoe aanleiding geven.
6. TCB Opleidingen zal de wederpartij en/of deelnemer zo spoedig mogelijk informeren over de genoemde wijzigingen en afwijkingen in lid 5 en 6 van dit artikel.
7. TCB Opleidingen heeft het recht om de deelnemer van verdere deelname aan een opleiding uit te sluiten, als het gedrag van de deelnemer daartoe aanleiding geeft. Uitsluiting vindt niet op onredelijke gronden plaats en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

#### **Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Overeengekomen termijnen gelden niet als fatale termijnen. Bij niet-tijdige nakoming van verplichtingen dient TCB Opleidingen schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog aan verplichtingen te voldoen.
2. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst, indien blijkt dat verplichtingen niet kunnen worden nagekomen, zullen partijen in overleg treden voor wijzigingen aan de overeenkomst. Bij onmogelijkheid tot uitvoering heeft TCB Opleidingen recht op vergoeding van geleverde diensten en/of zaken.

#### **Artikel 10: Vertrouwelijke informatie**

1. TCB Opleidingen verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij verkrijgt in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst, ofwel over de wederpartij en/of deelnemer. Dit geldt met name voor informatie waarvan de wederpartij en/of deelnemer heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft, of waarvan TCB Opleidingen weet

dan wel redelijkerwijs kan weten dat deze informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. TCB Opleidingen zal deze informatie enkel aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. TCB Opleidingen zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden. Hierbij staat zij ervoor in dat haar werknemers of andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. TCB Opleidingen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst de van de wederpartij ontvangen informatie en bescheiden zorgvuldig opslaan en bewaren. Daarnaast zullen alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) worden getroffen om ongewenste toegang tot deze informatie en bescheiden te voorkomen, bijvoorbeeld door hackers.
4. TCB Opleidingen is echter niet aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie en bescheiden, al dan niet door hackers, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van TCB Opleidingen of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient te allen tijde ervoor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan TCB Opleidingen verstrekte informatie en bescheiden.
5. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien TCB Opleidingen op grond van wet- en regelgeving of een rechterlijke uitspraak verplicht is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers of andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.

## **Artikel 11: Klachten en klachtenbehandeling**

1. Klachten over (een onderdeel van) een opleiding of instructeur, die zich voordoen gedurende de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij of deelnemer binnen 48 uur na het ontstaan van de klachten aan TCB Opleidingen te worden gemeld, gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging aan TCB Opleidingen. Klachten over (een onderdeel van) een opleiding die zich voordoen na afloop van de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij of deelnemer binnen 14 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk aan TCB Opleidingen te worden gemeld, via e-mail of een formele brief gericht aan de klachtenafdeling van TCB Opleidingen. TCB zal binnen 10 dagen reageren.
2. Na de termijnen genoemd in lid 1 van dit artikel kan de wederpartij of deelnemer nog wel klachten uiten, maar TCB Opleidingen behoudt het recht om te beslissen of en op welke wijze zij de klacht in behandeling zal nemen.
3. TCB Opleidingen moet in staat worden gesteld de klacht te onderzoeken.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. Lid 4 van dit artikel is niet van toepassing op de consument.
6. Partijen zullen in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden. Een terechte klacht kan, naar keuze van TCB Opleidingen, leiden tot restitutie of een reductie op de overeengekomen prijs. Eventuele bijkomende schade valt onder de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel in deze algemene voorwaarden.
7. Als de klant het niet eens is met de geboden oplossing door TCB Opleidingen, kan de klant zich wenden tot de Geschillencommissie rijsscholen (<https://www.degeschillencommissie.nl/contact/>) of de zaak voorleggen aan de rechter.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. TCB Opleidingen zal ervoor zorgen dat de overeenkomst naar behoren en conform de geldende normen in haar branche wordt uitgevoerd. Buiten de door TCB Opleidingen gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt zij echter geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is TCB Opleidingen slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van TCB Opleidingen voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving, geldverlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is verplicht alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien TCB Opleidingen aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door TCB Opleidingen gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of diensten.
5. De wederpartij dient TCB Opleidingen uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. De door TCB Opleidingen ontwikkelde en/of samengestelde opleidingsmaterialen zijn met zorg samengesteld, maar de juistheid, actualiteit en volledigheid ervan kunnen niet worden gegarandeerd.
8. TCB Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt doordat:

- a. De schade is ontstaan door handelen in strijd met de instructies, gebruiksaanwijzingen en/of adviezen van TCB Opleidingen met betrekking tot het opleidingsmateriaal en/of de door TCB Opleidingen ter beschikking gestelde (digitale) faciliteiten, etc.;
- b. De deelnemer heeft gehandeld in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in artikel 6;
- c. De schade is ontstaan doordat de wederpartij en/of deelnemer onvoldoende of onjuiste informatie aan TCB Opleidingen heeft verstrekt.

9. In de gevallen zoals beschreven in lid 8 van dit artikel is de wederpartij volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart TCB Opleidingen uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van TCB Opleidingen of haar leidinggevend personeel op directieniveau, of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal TCB Opleidingen de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

### **Artikel 13: Vrijwaring**

TCB Opleidingen vrijwaart de deelnemer voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aanrijdingen, enzovoort, tijdens het rijonderricht en het examen, tenzij:

- a. Er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de deelnemer;
- b. Er sprake is van gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
- c. Indien de deelnemer nalaat informatie die in het kader van de opleiding relevant is, aan TCB Opleidingen te verstrekken, dan wel onjuiste of onvolledige informatie aan TCB Opleidingen verstrekt, vrijwaart de deelnemer TCB Opleidingen volledig voor aanspraken van derden. TCB Opleidingen zal ten aanzien van opgelegde boetes en andere hieruit voortvloeiende financiële consequenties recht van regres hebben op de deelnemer.

### **Artikel 14: Betaling**



1. TCB Opleidingen vraagt principieel om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat de betaling in termijnen geschiedt. Hierbij moeten ten alle tijden het volledige verschuldigde bedrag uiterlijk 48 uur voor de examen of cursusdatum zijn betaald aan TCB Opleidingen.
3. Bij afname van een pakket dient de betaling voor de eerste rijles van het pakket door TCB Opleidingen te zijn ontvangen.
4. Betalingen geschieden via de gangbare betaalmethode per bank of contante.
5. Betalingen dienen binnen een vervaltermijn van 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De juistheid van een factuur staat vast indien de wederpartij niet binnen deze termijn bezwaar heeft gemaakt.
6. Het examengeld dient voor het aanvragen van het examen door de wederpartij aan TCB Opleidingen te zijn voldaan.
7. Indien een factuur na verstrijken van de in lid 4 bedoelde termijn niet volledig is betaald of indien het verschuldigde bedrag niet incasseerbaar blijkt, is de wederpartij aan TCB Opleidingen een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
8. Indien na aanmaning door TCB Opleidingen betaling uitblijft, is TCB Opleidingen gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
9. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom tot € 6.541.375,13: a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00); b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering; c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering; d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 6.541.375,13 van de vordering.
10. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 6.541.375,13 is TCB Opleidingen gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 6.541.375,13 buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere in rekening te brengen.
11. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is TCB Opleidingen gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 6 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
12. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij is TCB Opleidingen gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. TCB Opleidingen heeft tevens het recht de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren en de

toegankelijkheid van de door TCB Opleidingen ter beschikking gestelde digitale faciliteiten te blokkeren. Dit opschortingsrecht heeft TCB Opleidingen eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

13. Betalingen door de wederpartij zullen allereerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
14. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van TCB Opleidingen te verrekenen met eventuele tegen vorderingen die hij heeft op TCB Opleidingen. Dit geldt ook als de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### **Artikel 15: (Intellectuele) eigendomsrechten**

1. TCB Opleidingen is en blijft de rechthebbende van alle (intellectuele) eigendomsrechten op, voortkomend uit, verband houdend met, en/of behorend tot de door TCB Opleidingen verstrekte zaken in het kader van de overeenkomst, zoals, maar niet beperkt tot, leerstof, (opleidings-)boeken, (opleidings-)materiaal, apparatuur, programmatuur, dvd's, cd-roms, documentatie, enz. Dit is van kracht tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan TCB Opleidingen voorbehouden.
3. Door TCB Opleidingen in bruikleen verstrekte zaken blijven te allen tijde eigendom van TCB Opleidingen en dienen op eerste verzoek van TCB Opleidingen te worden teruggegeven. Ze mogen zonder schriftelijke toestemming van TCB Opleidingen niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

#### **Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud**

1. TCB Opleidingen behoudt zich het eigendom voor van alle zaken die krachtens de overeenkomst geleverd zijn of nog geleverd moeten worden, totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens TCB Opleidingen heeft voldaan.

2. De betalingsverplichtingen, zoals bedoeld in lid 1, omvatten het betalen van de koopprijs van geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen. Hieronder vallen ook schadevergoeding, buitengerechterlijke incassokosten, rente en eventuele boetes.

#### **Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid, enz.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is TCB Opleidingen gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het moment waarop de wederpartij: a. In staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot faillissement is gedaan; b. Een aanvraag in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft gedaan; c. (Voorlopige) surseance van betaling aanvraagt; d. Door executoriale beslaglegging wordt getroffen; e. Door curatele of onder bewind wordt gesteld; f. Anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen ervan verliest.
2. Het bepaalde in lid 1 is van toepassing, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 18: Overmacht**

1. In geval van overmacht aan de zijde van de wederpartij of TCB Opleidingen is TCB Opleidingen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van TCB Opleidingen wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van TCB Opleidingen, ingeschakelde derden, of andere zwaarwegende redenen aan de zijde van TCB Opleidingen.
3. Omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht omvatten onder meer oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage,

natuurverschijnselen, weersomstandigheden, problemen op de openbare weg, langdurige ziekte of uitval van de deelnemer en/of instructeur.

4. Indien de overmacht situatie intreedt wanneer de overeenkomst al deels is uitgevoerd, blijft de wederpartij gehouden zijn verplichtingen tot aan dat moment na te komen.
5. Reeds betaalde bedragen die betrekking hebben op de periode na ontbinding van de overeenkomst zullen door TCB Opleidingen aan de wederpartij worden gerestitueerd.

### **Artikel 19: Annulering, opzegging**

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering ervan wenst te annuleren, is hij TCB Opleidingen een door TCB Opleidingen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door TCB Opleidingen gemaakte kosten en door de annulering geleden schade, inclusief de gedeelde winst.
2. Bij opzegging van de overeenkomst door de wederpartij na aanvang van de uitvoering is het volledige cursusgeld verschuldigd aan TCB Opleidingen.
3. Indien een prijs is overeengekomen voor een groep deelnemers, blijft deze prijs gehandhaafd bij annulering van niet alle deelnemers.
4. TCB Opleidingen is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de verschuldigde schadevergoeding.
5. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering of opzegging en zal TCB Opleidingen vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van derden.
6. Bij het niet verschijnen van de deelnemer op een geplande afspraak of bij minder dan 48 uur voorafgaande kennisgeving (uitgezonderd zon- en feestdagen), behoudt TCB Opleidingen zich het recht voor om de gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij of deelnemer in rekening te brengen. Voor dagopleidingen en cursussen gelden 14 dagen opzegtermijn voor de dagen zoals bevestigd in de mail/brief die n.a.v. de aanmelding zijn verzonden.
7. Indien de datum, plaats, of tijdstip van het examen op verzoek van de deelnemer moet worden gewijzigd, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten, inclusief administratiekosten, voor rekening van de wederpartij of deelnemer.

8. Tot aanvang van de opleiding heeft de wederpartij het recht om de opleiding te laten volgen door een plaatsvervanger, mits deze voldoet aan de toelatingseisen. De wederpartij blijft gehouden tot tijdige betaling van het cursusgeld. Na aanvang van de opleiding is plaatsvervangning niet meer toegestaan.
9. In geval van onvoorziene omstandigheden, zoals onvoldoende of te veel aanmeldingen, ziekte van een instructeur, is TCB Opleidingen gerechtigd de opleiding te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Eventueel vooruitbetaalde bedragen zullen worden gerestitueerd. Voor rij scholen die instructeurs van TCB Opleidingen inhuren, geldt dat een reservering tot uiterlijk 14 werkdagen voor de gereserveerde datum kosteloos kan worden opgezegd of aangepast. Na het verstrijken van deze termijn is de wederpartij een door TCB Opleidingen nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door TCB Opleidingen gemaakte kosten en door de annulering geleden schade, inclusief de gederfde winst.
10. Rijden onder invloed van drugs en/of alcohol is gevaarlijk en dus niet toegestaan. De instructeur mag, bij een vermoeden van gebruik, de rijles afbreken. De kosten voor de rijles worden in rekening gebracht.

## **Artikel 20: Calamiteitendekking**

Onvoorziene omstandigheden kunnen zich voordoen. Deze beschouwen wij als een calamiteit. De afmelding van een les geschiedt 48 uur voor aanvang van de les. De geplande rijlessen komen te vervallen, en de betreffende lesuren gaan verloren. Bij ziekte willen we benadrukken dat het van belang is dat de kandidaat te allen tijde in staat is om een voertuig adequaat te bedienen en veilig kan deelnemen aan het verkeer. In geval van ziekte kan de instructeur een deelnemer toegang weigeren als er vermoeden bestaat dat deze te ziek is om te rijden.

1. Er wordt gesproken van een calamiteit in de volgende situaties:
  - a. De kandidaat kon om medische redenen niet verschijnen (een doktersverklaring moet worden bijgevoegd).
  - b. De kandidaat kon niet verschijnen vanwege het overlijden van een naast familielid (1e en 2e graads), met inbegrip van een rouwkaart.
  - c. De kandidaat kon niet verschijnen omdat hij/zij op de examen dag als militair gedetacheerd was, mits dit niet voorzienbaar was op het moment van de examenaanvraag. Een bevestiging van de gezaghebbende moet worden bijgevoegd.
  - d. De kandidaat is overleden vóór het tijdstip van het examen.

Indien u binnen 6 maanden na de calamiteit niet in staat bent de opleiding te hervatten, ter beoordeling door TCB Opleidingen, wordt de lesovereenkomst ontbonden en ontvangt u de betaalde les gelden terug, minus genoten rijlessen en een eigen risico van € 250,00.

#### **Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen TCB Opleidingen en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar TCB Opleidingen is gevestigd. TCB Opleidingen behoudt echter altijd de bevoegdheid het geschil voor te leggen aan de rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. De consument heeft te allen tijde het recht om te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits deze keuze tijdig kenbaar wordt gemaakt aan TCB Opleidingen, binnen één maand nadat TCB Opleidingen schriftelijk heeft meegedeeld het geschil aan de rechter van haar vestigingsplaats voor te leggen.

#### **Artikel 22: Privacy beleid**

TCB Opleidingen verwerkt persoonsgegevens ter uitvoering van de cursus-, les-, of enige andere overeenkomst die u met TCB Opleidingen aangaat, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, van kracht sinds 25 mei 2018. Bij het aangaan van de lesovereenkomst, waarvan het privacy beleid deel uitmaakt, wordt u geacht bekend te zijn met de wijze waarop, voor welk doel en voor welke duur TCB Opleidingen uw gegevens verwerkt, en hoe deze, indien gewenst, kunnen worden verwijderd.

#### **Artikel 23: Geheimhoudingsverklaring**

TCB Opleidingen verbindt zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van de cursus-, les-, of enige andere overeenkomst die u met TCB Opleidingen aangaat, met betrekking tot alle (bijzondere) persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden. TCB Opleidingen garandeert dat al haar werknemers

die toegang hebben tot persoonsgegevens van cursisten, gebonden zijn aan de in dit artikel beschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen, of anderszins ongeoorloofd verspreiden van persoonsgegevens aan derden. Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking vereist is op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, waarbij de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

#### **Artikel 24: SOOB-Regeling**

Indien de SOOB-regeling van toepassing is, is TCB Opleidingen niet verantwoordelijk voor de aanvraag/indiening. Deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij de opdrachtgever.

#### **Artikel 25: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van TCB.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## **Algemene Voorwaarden TCB Opleidingen toepassing op:**

### **DIENSTVERLENING**

#### **Artikel 1: Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TCB Opleidingen, hierna te noemen: "opdrachtnemer", en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van opdrachtnemer en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.



## **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3: Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt bij bedrijf van opdrachtnemer. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties, enzovoort, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk

opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen opdrachtnemer bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van opdrachtnemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien opdrachtnemer met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is opdrachtnemer desondanks te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving, of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, enzovoort, of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij opdrachtnemer:
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
  - a. Indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. Indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan het licht komen die opdrachtnemer goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. Indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. Indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt.
2. Opdrachtnemer heeft eveneens het recht de overeenkomst te ontbinden indien er omstandigheden zijn die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er anderszins omstandigheden zijn die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst worden de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever direct opeisbaar. Als opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten als gevolg van opschorting of ontbinding.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van schade, inclusief kosten, die direct en indirect zijn ontstaan.
6. Als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, kan opdrachtnemer de overeenkomst direct en zonder enige verplichting tot schadevergoeding ontbinden. In geval van wanprestatie is de opdrachtgever wel verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
7. Bij tussentijdse opzegging door opdrachtnemer zal deze in overleg met de opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele extra kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven door opdrachtnemer.
8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), schuldsanering, of andere omstandigheden waardoor de opdrachtgever niet langer

vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst direct op te zeggen of de order te annuleren, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een geplaatste order door de opdrachtgever, worden de reeds verrichte werkzaamheden, bestelde of gereedgemaakte zaken, aan- afvoer- en afleveringskosten, en de gereserveerde arbeidstijd integraal aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## **Artikel 5: Overmacht**

1. Opdrachtnemer is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als dit wordt verhinderd door omstandigheden die buiten zijn schuld liggen en die niet voor zijn rekening komen volgens de wet, een rechtshandeling, of algemeen geldende opvattingen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daarin wettelijk en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waardoor hij zijn verplichtingen niet kan nakomen. Hieronder vallen ook werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of derden. Opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen als de omstandigheid die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, optreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan tijdens de periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen deels is nagekomen of kan nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd dit deel separaat te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

## **Artikel 6: Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient altijd te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door opdrachtnemer. opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Als de opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, raakt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan de voldoening van het volledige bedrag.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de ontvangen betalingen eerst in mindering te brengen op kosten, dan op openstaande rente en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan een betalingsaanbod weigeren als de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Volledige aflossing van de hoofdsom kan worden geweigerd als niet ook de openstaande rente en incassokosten worden voldaan.
4. De opdrachtgever mag het aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag niet verrekenen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Een particuliere opdrachtgever (een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) raakt in verzuim na aanmaning en het uitblijven van betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning.
5. Als de opdrachtgever in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. Bij een particuliere opdrachtgever treedt het verzuim in na aanmaning en het uitblijven van betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning. De opdrachtgever is dan ook rente verschuldigd over de incassokosten. Als opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud**

1. Het geleverde blijft eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het geleverde mag niet worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd het geleverde te verpanden of anderszins te bezwaren.

3. De opdrachtgever moet al het redelijkerwijs mogelijke doen om de eigendomsrechten van opdrachtnemer veilig te stellen. Bij beslaglegging of vestiging van rechten op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, moet de opdrachtgever opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte stellen. De opdrachtgever moet het onder eigendomsvoorbehoud geleverde verzekeren tegen brand, ontploffings- en waterschade, diefstal, en de polis op eerste verzoek ter inzage geven aan opdrachtnemer. Als er een uitkering plaatsvindt, is opdrachtnemer gerechtigd tot deze penningen.
4. Als opdrachtnemer zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan opdrachtnemer en door opdrachtnemer aangewezen derden om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en deze terug te nemen.

#### **Artikel 8: Garanties, Onderzoek en Reclames, Verjaringstermijn**

1. De te leveren zaken door opdrachtnemer voldoen aan de gangbare eisen en normen die redelijkerwijs verwacht kunnen worden op het moment van levering, voor normaal gebruik in Nederland. De garantie in dit artikel is van toepassing op zaken bestemd voor gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland moet de opdrachtgever zelf verifiëren of dit geschikt is, en voldoet aan de geldende voorwaarden. Opdrachtnemer kan in dat geval aanvullende garantie- en andere voorwaarden stellen.
2. De garantie uit lid 1 geldt gedurende één (1) jaar na levering, tenzij anders overeengekomen of de aard van het geleverde anders bepaalt. Bij zaken die door een derde zijn geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie verstrekt door de producent, tenzij anders vermeld.
3. Garantie vervalt als gebreken ontstaan door onoordeelkundig gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag, onjuist onderhoud, wijzigingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, of bevestiging van andere zaken die daar niet aan bevestigd moeten worden. Geen garantie geldt bij gebreken door omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft, zoals weersomstandigheden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, extreme regenval of temperaturen).
4. De opdrachtgever moet het geleverde onmiddellijk bij ontvangst of uitvoering van de werkzaamheden onderzoeken op overeenstemming met de overeenkomst en voldoening aan de gestelde eisen. Zichtbare gebreken moeten binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld. Niet zichtbare gebreken moeten onmiddellijk, maar

uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk aan opdrachtnemer worden gemeld. De melding moet een gedetailleerde beschrijving van het gebrek bevatten om opdrachtnemer in staat te stellen adequaat te reageren. De opdrachtgever moet opdrachtnemer de gelegenheid geven een klacht te onderzoeken.

5. Reclamatie ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. De opdrachtgever blijft verplicht tot afname en betaling van bestelde zaken en de uitgevoerde opdracht.
6. Als een gebrek later wordt gemeld, heeft de opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Bij een vastgesteld gebrek zal opdrachtnemer binnen een redelijke termijn na retourontvangst of schriftelijke kennisgeving het gebrekkige vervangen, herstellen, of daarvoor een vergoeding aan de opdrachtgever voldoen, naar keuze van opdrachtnemer. Bij vervanging moet de opdrachtgever het gebrekkige terugsturen, tenzij anders aangegeven door opdrachtnemer.
8. Als een klacht ongegrond blijkt, komen de kosten daarvan, inclusief onderzoekskosten, voor rekening van de opdrachtgever.
9. Na de garantietermijn worden alle kosten voor herstel, vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever doorberekend.
10. In afwijking van wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn voor alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en betrokken derden één jaar.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt zoals in deze bepaling is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door uitgegaan te zijn van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door of namens de opdrachtgever.
3. Als opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, tenzij anders overeengekomen. In ieder geval is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar.
4. Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt verstaan redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten voldoen, en kosten ter voorkoming of beperking van



schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze hebben geleid tot beperking van directe schade. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor diefstal, vermissing, kwijtraken en beschadiging van meegegeven materialen aan personeel ( te denken valt aan: aan portofoons, beamers, overige cursusmaterialen ). De aansprakelijkheid valt geheel onder de verantwoording van de opdrachtgever.

#### **Artikel 10: Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, waarvan de oorzaak niet aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Als opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, moet de opdrachtgever opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bijstaan en onmiddellijk alle benodigde maatregelen nemen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft bij het nemen van passende maatregelen, heeft opdrachtnemer het recht dit zelf te doen, zonder ingebrekestelling. Alle kosten en schade die hierdoor ontstaan aan de zijde van opdrachtnemer en derden komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 11: Annulering of niet volledig benut geboekte uren**

1. Annulering moet schriftelijk, per brief, of per e-mail aan TCB worden doorgegeven.
2. Bij annulering uiterlijk 14 werkdagen voor de uitvoeringsdatum worden alleen de gemaakte kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering binnen 14 werkdagen voor de uitvoeringsdatum behoudt TCB het recht om de geboekte uren en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen.
4. Bij doorlopende afspraken voor vaste tijden/dagen behoudt TCB het recht om de niet benutte uren minus pauze van 30 minuten in rekening te brengen, tenzij voldaan is aan artikel 11, lid 2.

5. De ontvangst van de annulering door de opdrachtnemer geldt als het moment van (1) de datum van de poststempel in het geval van een brief, en (2) de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande datum geldt als uitgangspunt voor de afhandeling van de annulering, zoals bedoeld in dit artikel 11, lid 3 en 11, lid 4.

#### **Artikel 12: Aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel**

1. Gedurende de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht mogen beide partijen geen personeel van de wederpartij dat bij de opdracht betrokken is (geweest) in dienst nemen of elders werkzaam laten zijn, tenzij in overleg met de wederpartij.

#### **Artikel 13: Intellectuele eigendom**

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor op basis van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht om de toegenomen kennis als gevolg van de uitvoering van een overeenkomst ook voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever aan derden wordt bekendgemaakt.

#### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook als de uitvoering van een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt of als de betrokken partij daar woonplaats heeft. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 15: Geheimhouding**

1. Opdrachtnemer neemt zorgvuldigheid en geheimhouding in acht jegens derden die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. Dit geldt voor alle vertrouwelijke gegevens of concurrentiegevoelige informatie van de opdrachtgever die hem bekend zijn geworden in het kader van de opdracht. Deze verplichting geldt niet als opdrachtnemer wettelijk verplicht is tot openbaarmaking, zich moet verdedigen voor de (tucht)rechter, de opdrachtgever opdrachtnemer heeft ontheven van de geheimhoudingsplicht of de informatie afkomstig is uit openbare bronnen. Opdrachtnemer neemt alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Een Non-Disclosure Agreement kan deel uitmaken van deze overeenkomst.

### **Artikel 16: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van TCB.
2. Altijd van toepassing is de laatst gepubliceerde versie.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is leidend voor de uitleg daarvan.

### **Artikel 17: Prijsaanpassing reiskosten vergoeding bij stijgende brandstofprijzen**

1. TCB Opleidingen behoudt zich het recht voor de vergoeding voor reiskosten aan te passen in geval van een sterk stijgende brandstofprijs op of vlak voor de dag van levering.
2. Bij sterk stijgende brandstofprijzen heeft TCB Opleidingen het recht om de overeengekomen vergoeding te herzien, zodanig dat deze in lijn is met de op de dag van levering geldende stijging.
3. Het recht op prijsaanpassing geldt uitsluitend in gevallen van aanzienlijke stijgingen van de brandstofprijzen.